

MAPA ESTRATÉGICO VIACREDI

RUMO A 2030: CONSTRUINDO NOVOS LEGADOS

Unir pessoas para transformar vidas.

JEITO VIACREDI



COMO FAZEMOS
Simplicidade
Agilidade

INSPIRAÇÃO ESTRATÉGICA:

Ser o **parceiro financeiro** do Cooperado, com **simplicidade, agilidade** e **presença constante**.

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS



COLABORADOR FELIZ



COOPERADO REALIZADO



COOPERATIVA SUSTENTÁVEL



PILARES

EXPANSÃO DOS NÉGIÇOS

ESTRATÉGIA DIGITAL E AUTOSSERVIÇO

MODELO SISTÊMICO DE RELACIONAMENTO

PORTFÓLIO DE PRODUTOS

FUNDING E CRÉDITO

ESTRUTURA DE CAPITAL

EFICIÊNCIA OPERACIONAL SISTÊMICA

TECNOLOGIA COMPETITIVA

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

SUSTENTABILIDADE SISTÊMICA

AMBIÇÕES/INDICADORES 2030

COOPERADOS ATIVOS

69,5%

SOBRAS (RESULTADOS)

R\$1,1bi

FUNDING TOTAL

R\$23,6bi

TOTAL DE ATIVOS

R\$31,3bi

NPS

>70

RESERVAS VS PL

>30%

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

43,6%

CARTEIRA DE CRÉDITO

R\$16bi

ROE

17,90%

COBERTURA DE DESPESAS COM RECEITAS DE SERVIÇOS

40,4%